

FAITS SAILLANTS

Entente spécifique portant sur l'amélioration de l'accessibilité, de la qualité de vie et des services offerts pour différentes clientèles vivant dans les HLM de la région de la Chaudière-Appalaches

Mise en contexte

En 2007 paraissait le *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social*, préconisant une réponse concertée aux besoins d'une clientèle commune aux réseaux de la santé et de l'habitation. Par ailleurs, la même année, était publié le *Portrait de l'habitation à prix modique en Chaudière-Appalaches*, réalisé par l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, et les élus ainsi que les partenaires locaux et régionaux furent sensibilisés à certaines problématiques vécues par les Offices municipaux d'habitation (OMH) de la région. Ainsi, plusieurs intervenants convinrent de la mise en œuvre d'une entente spécifique, permettant de mobiliser et de concerter les partenaires autour du développement du soutien communautaire en Habitation à loyer modique (HLM).

Initiative régionale unique au Québec, cette Entente spécifique met donc de l'avant une stratégie d'action qui privilégie le soutien communautaire des différents réseaux, dans un esprit de partenariat et de concertation multisectorielle, afin de favoriser le suivi et l'accompagnement des clientèles.

Partenaires de l'Entente spécifique

- Le Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire;
- Le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- La Conférence régionale des élus de la Chaudière-Appalaches;
- La Société d'habitation du Québec;
- L'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches;
- Les Centres de santé et de services sociaux (CSSS) de Beauce, de la région de Thetford, des Etchemins, du Grand Littoral et de Montmagny-L'Islet;
- Le Forum jeunesse régional Chaudière-Appalaches;
- La Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches;
- Les Commissions scolaires des Navigateurs, de la Côte-du-Sud, de la Beauce-Etchemin et des Appalaches.

Clientèle visée

Cette Entente spécifique vise tous les résidents en HLM ainsi que ceux pouvant y avoir accès, soit des personnes à faible revenu, qu'il s'agisse d'aînés, de jeunes, de personnes seules, des familles ou encore des personnes vivant un handicap physique ou intellectuel, de même que des problèmes d'isolement, de santé mentale ou d'exclusion.

Objectifs

- L'amélioration des services dans les HLM, notamment par l'amélioration de la qualité de vie des milieux, le développement d'alternatives en soutien communautaire et des moyens de soutien destinés aux OMH;
- L'intégration et la participation sociale des résidents dans les HLM, notamment par la promotion de la participation des résidents à la gestion de leurs milieux de vie, le support et l'accompagnement à la mise en œuvre de projets et l'exercice de la pleine citoyenneté.

Principales réalisations de l'An 1

1. La concertation des partenaires signataires au sein d'un comité de gestion de l'Entente
2. L'information et la sensibilisation de partenaires potentiels, non signataires de l'Entente
3. La mise en lien des OMH avec les intervenants des CSSS dédiés au projet lors d'une tournée régionale d'information à l'automne 2008 ayant rejoint 62 OMH et plus de 200 personnes
4. L'élaboration de *l'Enquête mobilisante*, constituant une stratégie de mobilisation des résidents d'HLM, financée par Emploi-Québec
5. L'élaboration du devis d'évaluation de l'Entente par l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches qui permettra d'identifier les stratégies gagnantes à déployer, de mesurer les impacts dans les milieux et de faire connaître ces résultats à l'échelle provinciale
6. La réalisation du *Répertoire des Offices d'habitation de Chaudière-Appalaches*
7. L'accompagnement, par les intervenants des CSSS, de 28 OMH dans la mise en place de projets ou d'activités résultant du partage de préoccupations et de la recherche de solutions, impliquant tant des résidents que des dirigeants ainsi que différents partenaires et ressources du milieu, et contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes concernées

Exemples de réalisations en HLM

1. Mise sur pied ou consolidation d'Associations de locataires
2. Démarrage de *l'Enquête mobilisante* dans 10 milieux ciblés
3. Dynamisation de la vie communautaire par l'amélioration d'espaces communs et la diversification de l'offre d'activités de loisirs
4. Organisation de conférences et d'ateliers de prévention et de promotion de la santé
5. Référence de personnes vers différentes ressources
6. Visites de courtoisie pour des personnes ayant ou ayant eu des problématiques de santé mentale
7. Ouverture d'un local de troc
8. Tenue d'une «Journée de l'employabilité»
9. Participation des OMH à la concertation sur les défis et besoins en logement social dans leur MRC. (La tenue d'une rencontre régionale des OMH le 6 juin 2009 «Mon OMH et le soutien communautaire» ayant pour but de partager les expériences vécues au cours de l'An 1 de l'Entente ainsi que les actions à privilégier dans l'avenir.)

Financement 2008-2011

PARTENAIRES	ENGAGEMENTS	INVESTISSEMENTS INITIAUX	INVESTISSEMENTS BONIFIÉS pour l'An 2
Conférence régionale des élus	Ensemble du projet et concertation régionale	255 000 \$	
Société d'habitation du Québec	Ensemble du projet	50 000 \$	50 000 \$
Agence de la santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches	Ensemble du projet et projets en HLM (*CAS)	105 000	9 000 \$
Forum jeunesse régional	Impact pour les 12-35 ans	75 000 \$	
Emploi-Québec	Enquête mobilisante	20 000 \$	
Table de concertation des aînés	Impact pour les aînés	1 000 \$	
Contributions en service		506 000 \$	59 000 \$
Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches	Évaluation de l'Entente	18 000 \$	
CSSS de Beauce	Organisateurs communautaires en HLM	54 522 \$	
CSSS des Etchemins	Organisateurs communautaires en HLM	27 262 \$	
CSSS du Grand Littoral	Organisateurs communautaires en HLM	136 303 \$	
CSSS de Montmagny-L'Islet	Organisateurs communautaires en HLM	54 522 \$	
CSSS de la région de Thetford	Organisateurs communautaires en HLM	40 891 \$	
Commissions scolaires (4)	Soutenir les projets de formation identifiés		
		331 500 \$	
*CAS : Comité Chaudière-Appalaches santé		837 500 \$	59 000 \$
		896 500 \$	